

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El TITULAR de la web se compromete a proteger la privacidad de los usuarios que accedan a esta web y / o cualquiera de sus servicios. La utilización de la web y / o de cualquiera de los servicios ofrecidos por El TITULAR, implica la aceptación por parte del Usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad.

Por favor, tenga en cuenta que a pesar de que pueda haber enlaces de nuestra web a otras webs, esta Política de Privacidad no se aplica a las webs de otras compañías u organizaciones a las que la web esté redirigida. El TITULAR no controla el contenido de los sitios de terceros ni acepta ningún tipo de responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de estos sitios, tal como se indica en nuestro Aviso Legal.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El Responsable del tratamiento de sus datos es Heraclinic, S.L. con CIF B17989344 y domicilio en C/ Port Grec, 40, CP 17487 de la localidad de Empuriabrava (en adelante, "HERACLINIC"). Nuestros datos figuran en el Aviso Legal de esta web.

Se informa al Interesado de que HERACLINIC ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos (DPO) ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales. El Interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de los siguientes datos de contacto:

- Nombre: Skin Tech Pharma Group, S.L
- Teléfono: 972 45 51 13
- Correo electrónico: [legal@skintechpharmagroup.com](mailto:legal@skintechpharmagroup.com).

### **Principios que HERACLINIC aplicará a la información personal de los Interesados**

En el tratamiento de datos personales de los Interesados, HERACLINIC aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias de la normativa vigente de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre voy a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaré previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo voy a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiero. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaré del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaré mis listas y eliminaré aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomo todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de mis usuarios por parte de terceros.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Con el consentimiento del Interesado o atendiendo a los intereses legítimos de HERACLINIC, utilizaremos los datos del Interesado para llevar al cabo algunas de las siguientes acciones basándonos en la respectiva base de legitimación:

- Atender las llamadas, emails o consultas de nuestros Clientes y Usuarios.
- Realizar el envío de información y comunicación de carácter comercial respecto a los servicios contratados y mantenerle informado sobre novedades y ofertas de su interés respecto de nuevos productos y/o servicios de HERACLINIC (en aplicación la Ley de Servicios de Sociedad de la Información 34/2002, artículos 20 y 21).
- Gestionar las reclamaciones o quejas planteadas ante HERACLINIC

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados por el Interesado se conservarán mientras esté vigente la relación y/o el contrato celebrado entre el Interesado y HERACLINIC y, una vez se produzca su finalización, serán bloqueados durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o compra efectuada por el Interesado. En cualquier caso,

sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

En el caso de que haya consentido a su tratamiento, hasta que el Interesado solicite su supresión, momento en el que serán bloqueados hasta que transcurran los plazos de prescripción aplicables.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos para las finalidades anteriormente descritas es su consentimiento, libremente otorgado al marcar las casillas de aceptación de los formularios de recogida de datos de nuestra página web (art. 6.1.a) del RGPD)

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos personales del Interesado podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios:

- Skin Tech Pharma Group, S.L., con CIF B17470261 como Delegado de Protección de Datos designado por HERACLINIC.
- Administraciones Públicas (Hacienda, Seguridad Social, Ayuntamientos, Generalitat, Diputaciones) y Juzgados y Tribunales, cuando así lo establezca una disposición legal aplicable.
- Proveedores que prestan servicios a HERACLINIC relacionados con la gestión del contrato formalizado y que tienen la condición de encargados del tratamiento, como por ejemplo, pero no limitándose a entidades financieras, entidades de detección y prevención del fraude, proveedores de servicios tecnológicos, proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega o proveedores de servicios relacionados con la atención al cliente, abogados o gestorías, bancos u entidades jurídicas o físicas vinculadas a HERACLINIC de alguna manera.
- Proveedores y colaboradores que prestan servicios relacionados con marketing y publicidad, solo en el caso de que el Interesado haya dado su consentimiento de forma expresa.

En cualquier caso, los terceros con los que se compartan determinados datos de carácter personal del Interesado habrán acreditado previamente la adopción de medidas adecuadas para la correcta protección de estos.

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.

En determinados supuestos el Interesado tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, caso en el que únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, HERACLINIC dejará de tratar los datos, salvo motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En cualquiera de los casos anteriores, HERACLINIC comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales, así como cualquier limitación de tratamiento efectuada a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea o exija un esfuerzo desproporcionado. Si así lo solicitara el Interesado, HERACLINIC le informará sobre dichos destinatarios.

Asimismo, el Interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a HERACLINIC en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.

El Interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo por HERACLINIC o un tercero, incluyendo la elaboración de perfiles, a fin de que HERACLINIC deje de tratar los datos personales, salvo que estas puedan acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del Interesado, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Asimismo, el Interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente, salvo que esta decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato con HERACLINIC y esté autorizada por la legalidad europea o estatal vigente o se base en el consentimiento explícito del Interesado.

Finalmente, el interesado tendrá derecho a presentar reclamación ante las autoridades de protección de datos.

### **Datos de terceros**

En el caso de que el Interesado haya proporcionado datos de carácter personal de terceras personas, garantiza que los ha recabado lícitamente y que ha suministrado al afectado la información necesaria sobre el tratamiento de sus datos y se hace responsable de solicitar el consentimiento del cualquier afectado para la cesión y tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de HERACLINIC y de los destinatarios contemplados en la presente Política de Privacidad.

### **¿Como puede ejercer sus derechos?**

Los referidos derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, podrán ser ejercidos enviando una solicitud escrita con copia adjunta de su DNI a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@clinicahera.es](mailto:info@clinicahera.es).

### **¿Como hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que trata HERACLINIC proceden del propio Interesado. Usted como Usuario quien garantiza que los datos personales facilitados son ciertos y se hace responsable de comunicar cualquier modificación. Los datos que deban introducirse en un campo que esté marcado con un asterisco son obligatorios para poder prestarle el servicio solicitado.

### **¿Qué datos tratamos?**

Las categorías de datos que podemos tratar son:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, NIF/DNI, dirección, teléfono).
- Datos de transacciones de bienes y servicios recibidos por el Interesado.
- Información comercial (suscripción a nuestra newsletters)
- Cualquier otro dato de carácter personal necesario para la correcta ejecución de la relación entre el Interesado y HERACLINIC.

La negativa por parte del Interesado a facilitarnos determinados datos podría obstaculizar el desarrollo de la relación entre éste y HERACLINIC, viéndose afectada la prestación de servicios de HERACLINIC.

Si el Interesado tiene cualquier duda en relación con este apartado deberá ponerse en contacto con HERACLINIC a través de la dirección facilitada en el Apartado "Responsable de Tratamiento".

### **¿Utilizamos cookies?**

Utilizamos cookies durante la navegación en nuestra web con el consentimiento informado del Usuario. El Usuario puede configurar su navegador para ser avisado de la utilización de cookies y para evitar su uso. Para obtener más información visite nuestra Política de Cookies.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Aplicamos las medidas de seguridad establecidas en el artículo 32 del RGPD, por tanto hemos adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de datos que realizamos, con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

Algunas de estas medidas son:

- Información de las políticas de tratamiento de datos al personal.
- Realización de copias de seguridad periódicas.
- Control de acceso a los datos.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares.

### **Modificaciones de nuestra Política de Privacidad**

Ocasionalmente, HERACLINIC podrá realizar modificaciones y correcciones en su Política de Privacidad. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.